KARTA GWARANCYJNA

NA DACHÓWKI CERAMICZNE CREATON

swisspor Polska sp. z o.o. udziela **do 30 lat gwarancji** Pani / Panu _____
Imię i nazwisko Uprawnionego

na dachówki ceramiczne marki CREATON: _____
Nazwa modelu i koloru dachówki

zakupione u Sprzedawcy w dniu _____

celem montażu na budynku _____
Adres

objęte fakturą Gwaranta nr _____
Nr dokumentu nabycia przez Sprzedawcę od Gwaranta

zgodnie z zasadami określonymi w warunkach gwarancji na spełnienie przez dachówki wymagań obowiązującej w dniu wystawienia gwarancji normy PN-EN 1304 „Dachówki i kształtki dachowe ceramiczne – definicje i specyfikacja wyrobów" w zakresie mrozoodporności i przesiąkliwości.

Gwarancja dotyczy dachówek ceramicznych CREATON zakupionych od swisspor Polska sp. z o.o. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje wyłącznie na tym terytorium przez okres 5 lat z możliwością wydłużenia do 30 lat. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży dachówek wskazanej na Fakturze VAT wystawionej przez Sprzedawcę. W przypadku zakupu dachówek partiami, okres gwarancyjny liczy się od daty Faktury VAT opiewającej na zakup przeważającej ilości dachówek.

Warunkiem rozszerzenia gwarancji do 30 lat jest dokonanie przez Uprawnionego rejestracji zakupu dachówek na stronie internetowej https://gwarancja.swissporton.pl w nieprzekraczalnym terminie 24 miesięcy od daty zakupu. Rejestrację uznaje się za zakończoną z chwilą otrzymania przez Uprawnionego potwierdzenia na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym.

SPRZEDAWCA:

Osoba reprezentujaca Sprzedawcę: Podpis Sprzedawcy Pieczątka firmowa Sprzedawcy

WARUNKI GWARANCJI

1. Jeżeli na zakupionych dachówkach wystąpi wada polegająca na ujawnieniu się zmian w zakresie ich mrozoodporności lub przesiąkliwości sklasyfikowana jako niedopuszczalna według wyżej wymienionej normy to swisspor Polska sp. z o.o. (dalej „Gwarant") zobowiazuje się do:

a. w przeciągu pierwszych 5 lat od zakupu:
- bezpłatnego dostarczenia Uprawnionemu pełnowartościowych dachówek w ilości odpowiadającej ich wadliwej liczbie,
- pokrycia kosztów montażu, demontażu i utylizacji wadliwych dachówek,

b. po upływie pierwszych 5 lat od zakupu (wersja gwarancji rozszerzonej do 30 lat):
- bezpłatnego wydania Uprawnionemu pełnowartościowych dachówek w ilości odpowiadającej ich wadliwej liczbie,
- transportu nowo wydanych dachówek do miejsca wskazanego przez Uprawnionego pod warunkiem zapewnienia przez Uprawnionego odpowiedniego i sprawnego ich rozładunku na własny koszt.

2. W przypadku zaprzestania produkcji modelu lub koloru wadliwych dachówek, Gwarant zastrzega sobie możliwość zaproponowania w ramach świadczenia gwarancyjnego innego modelu lub koloru o podobnych parametrach technicznych i wizualnych.

3. Gwarant nie ponosi kosztów żadnych materiałów pomocniczych, demontażu i montażu dodatkowych systemów np. instalacji fotowoltaicznej, ewentualnych szkód powstałych w związku z ujawnioną wadą, jak również niezawinionych uszkodzeń powstałych w trakcie realizacji zobowiązania.

4. Uprawniony zobowiązany jest do:

a. bezzwłocznego, tj. nie później niż 14 dnia od chwili wykrycia wad, pisemnego zgłoszenia reklamacji listem poleconym na adres siedziby Gwaranta lub adres e-mailowy **reklamacje@swisspor.pl**. Zgłoszenie powinno zawierać:
- dane Uprawnionego z gwarancji umożliwiające skontaktowanie się z nim,
- opis istoty wady zakupionych dachówek, okoliczności jej wykrycia oraz obowiązkowo zdjęcia obrazujące wadę,
- kopię prawidłowo wypełnionej przez Sprzedawcę „Karty Gwarancyjnej" i dokumentu potwierdzającego nabycie dachówek, zawierającego dane o ich rodzaju i ilości. W przypadku każdego kolejnego właściciela dachówek ceramicznych CREATON, który nie nabył ich bezpośrednio od Sprzedawcy, Uprawniony jest zobowiązany okazać Gwarantowi także dokument przejścia praw do dachówek i niniejszej Gwarancji,

b. przeciwdziałania powiększeniu szkody wynikłej z ewentualnej wadliwości zakupionych dachówek oraz powstrzymania się od użycia produktu w procesie budowlanym, jeżeli reklamowana wada była możliwa do stwierdzenia przed użyciem dachówek,

c. umożliwienia Gwarantowi, pod rygorem wygaśnięcia uprawnień z tytułu gwarancji, w każdym czasie dokonania inspekcji dachu przez przedstawicieli Gwaranta, w tym udzielenia zgody na sporządzenie dokumentacji i fotografii dla właściwego przeprowadzenia procesu reklamacji.

5. Zobowiązanie Gwaranta określone w punkcie 1.a. nie dotyczy sytuacji, w której przy zachowaniu należytej staranności do chwili zamontowania istniała możliwość wykrycia wady dachówek. W takim przypadku Gwarant zobowiązany jest jedynie do dostarczenia i rozładunku dachówek wolnych od wad w ilości odpowiadającej ich wadliwej liczbie na adres budynku.

6. Gwarant dołoży wszelkich starań, aby zbadać zasadność reklamacji w terminie 30 dni od daty otrzymania poprawnego zgłoszenia. Wskazany termin może ulec przedłużeniu, jeżeli wada będzie wymagała oględzin budynku lub dodatkowej analizy przez producenta, na przykład w warunkach laboratoryjnych. Uprawniony zostanie poinformowany o tym w terminie 30 dni od wpływu reklamacji.

7. W przypadku uznania reklamacji, termin wykonania roszczeń reklamacyjnych, z uwagi na ich specyfikę i uzależnienie od warunków atmosferycznych, zostanie ustalony przez Gwaranta z Uprawnionym.

8. Gwarancja obowiązuje jedynie w przypadku zastosowania z dachówkami połaciowymi wyłącznie oryginalnych ceramicznych akcesoriów dachowych sprzedawanych przez swisspor Polska sp. z o.o.

9. Gwarancja nie obejmuje:

a. uszkodzeń spowodowanych działaniem mrozu, których obowiązujące normy nie kwalifikują jako niedopuszczalne uszkodzenia dachówek ceramicznych,

b. uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym zastosowaniem rzemiosła dekarskiego przy wykonywaniu konstrukcji dachu, na którym zamontowano dachówki (w tym braku jego odpowiedniej wentylacji),

c. uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym lub niezgodnym z wytycznymi producenta montażem i użytkowaniem,

d. uszkodzeń spowodowanych przez czynniki zewnętrzne, m.in.: wyładowania atmosferyczne, huragan, grad, powódź, pożar, gałęzie drzew, substancje chemiczne, obciążenia mechaniczne oraz uszkodzeń spowodowanych działaniem innych niż mróz czynników atmosferycznych,

e. naturalnego odbarwienia się dachówek w procesie ich starzenia oraz ewentualnych różnic w kolorystyce.

10. Gwarant w razie uznania zgłoszonej prawidłowo reklamacji ma wyłączne prawo decyzji o sposobie realizacji obowiązków wynikających z gwarancji. Gwarant zastrzega sobie również prawo do zaproponowania Uprawnionemu rekompensaty finansowej w miejsce świadczeń, o których mowa w punkcie 1.

11. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

Gwarancja obowiązuje jedynie w przypadku „Karty gwarancyjnej" wypełnionej w sposób kompletny w punkcie sprzedaży.

Olkusz, dn. 01.08.2026 r.

Marek Marchewka
Dyrektor Zarządzający

WZÓR