

karta gwarancyjna

na dachówki cementowe

swisspor Polska sp. z o.o. udziela **do 30 lat gwarancji** Pani/Panu

Imię i nazwisko Uprawnionego

na dachówki cementowe marki swissporTON:

Nazwa modelu i koloru dachówki

zakupione w dniu na podstawie Faktury VAT

Nr dokumentu nabycia przez Sprzedawcę od Gwaranta

celem montażu na budynku

Adres

zgodnie z zasadami określonymi w warunkach gwarancji na spełnienie przez dachówki wymagań obowiązującej w dniu wystawienia gwarancji normy PN-EN 490 „Dachówki i kształtki dachowe cementowe do pokryć dachowych i okładzin ściennych – Charakterystyka wyrobu” w zakresie mrozoodporności i nieprześląkliwości.

Gwarancja dotyczy dachówek cementowych swissporTON zakupionych od swisspor Polska sp. z o.o. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje wyłącznie na tym terytorium przez okres 5 lat, z możliwością wydłużenia do 30 lat. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży dachówek wskazanej na Fakturze VAT wystawionej przez Sprzedawcę. W przypadku zakupu dachówek partiami, okres gwarancyjny liczy się od daty Faktury VAT opiewającej na zakup przeważającej ilości dachówek.

Warunkiem otrzymania gwarancji w wersji rozszerzonej do 30 lat jest dokonanie przez Uprawnionego rejestracji zakupu dachówek na stronie internetowej <https://gwarancja.swisspor-ton.pl/> w nieprzekraczalnym terminie 24 miesięcy od jego dokonania. Potwierdzeniem uzyskania gwarancji w wersji rozszerzonej do 30 lat jest informacja otrzymana przez Uprawnionego na wskazany przez niego w formularzu rejestracji adres e-mail.



Pieczętka firmowa Sprzedawcy

Osoba reprezentująca Sprzedawcę:

Podpis Sprzedawcy

1. Jeżeli na zakupionych dachówkach wystąpi wada polegająca na ujawnieniu się zmian w zakresie ich mrozoodporności lub nieprześląkliwości sklasyfikowana jako niedopuszczalna według wyżej wymienionej normy to swisspor Polska sp. z o.o. (dalej „Gwarant”) zobowiązuje się do:

a. w przeciągu pierwszych 5 lat od zakupu:

- bezpłatnego dostarczenia Uprawnionemu pełnowartościowych dachówek w ilości odpowiadającej ich wadliwej liczbie,
- pokrycia kosztów montażu, demontażu i utylizacji wadliwych dachówek,

b. po upływie pierwszych 5 lat od zakupu (wersja gwarancji rozszerzonej do 30 lat):

- bezpłatnego wydania Uprawnionemu pełnowartościowych dachówek w ilości odpowiadającej ich wadliwej liczbie,
- transportu nowo wydanych dachówek do miejsca wskazanego przez Uprawnionego pod warunkiem zapewnienia przez Uprawnionego odpowiedniego i sprawnego ich rozładunku na własny koszt.

2. W przypadku zaprzestania produkcji modelu lub koloru wadliwych dachówek, Gwarant zastrzega sobie możliwość zaproponowania w ramach świadczenia gwarancyjnego innego modelu lub koloru o podobnych parametrach technicznych i wizualnych.

3. Gwarant nie ponosi kosztów żadnych materiałów pomocniczych, demontażu i montażu dodatkowych systemów np. instalacji fotowoltaicznej, ewentualnych szkód powstałych w związku z ujawnioną wadą, jak również niezawinionych uszkodzeń powstałych w trakcie realizacji zobowiązania.

4. Uprawniony zobowiązany jest do:

- a.** bezwłocznego, tj. nie później niż 14 dnia od chwili wykrycia wad, pisemnego zgłoszenia reklamacji listem poleconym na adres siedziby Gwaranta lub adres e-mailowy reklamacje@swisspor.pl. Zgłoszenie powinno zawierać:
- dane Uprawnionego z gwarancji umożliwiające skontaktowanie się z nim,
 - opis istoty wady zakupionych dachówek, okoliczności jej wykrycia oraz obowiązkowo zdjęcia obrazujące wadę,
 - kopię prawidłowo wypełnionej przez Sprzedawcę „Karty gwarancyjnej” i dokumentu potwierdzającego nabycie dachówek. W wypadku każdego kolejnego właściciela dachówek cementowych swissporTON, który nie nabył ich bezpośrednio od Sprzedawcy, Uprawniony jest zobowiązany okazać Gwarantowi także dokument przejścia praw do dachówek i niniejszej gwarancji,
- b.** przeciwdziałania powiększeniu szkody wynikłej z ewentualnej wadliwości zakupionych dachówek oraz powstrzymania się od użycia produktu w procesie budowlanym, jeżeli reklamowana wada była możliwa do stwierdzenia przed użyciem dachówek,
- c.** umożliwienia Gwarantowi, pod rygorem wygaśnięcia uprawnień z tytułu gwarancji, w każdym czasie dokonania inspekcji dachu przez przedstawicieli Gwaranta

w tym udzielenia zgody na sporządzenie dokumentacji i fotografii dla właściwego przeprowadzenia procesu reklamacji.

5. Zobowiązanie Gwaranta określone w punkcie 1.a. nie dotyczy sytuacji, w której przy zachowaniu należytej staranności do chwili zamontowania istniała możliwość wykrycia wady dachówek. W takim przypadku Gwarant zobowiązany jest jedynie do dostarczenia i rozładunku dachówek wolnych od wad w ilości odpowiadającej ich wadliwej liczbie na adres budynku.

6. Gwarant dołoży wszelkich starań, aby zbadać zasadność reklamacji w terminie 30 dni od daty otrzymania poprawnego zgłoszenia. Wskazany termin może ulec przedłużeniu, jeżeli wada będzie wymagała oględzin budynku lub dodatkowej analizy przez producenta, na przykład w warunkach laboratoryjnych. Uprawniony zostanie poinformowany o tym w terminie 30 dni od wpływu reklamacji.

7. W przypadku uznania reklamacji, termin wykonania roszczeń reklamacyjnych, z uwagi na ich specyfikę i uzależnienie od warunków atmosferycznych, zostanie ustalony przez Gwaranta z Uprawnionym.

8. Gwarancja obowiązuje jedynie w przypadku zastosowania z dachówkami połączeniowymi wyłącznie oryginalnych cementowych i cementowo-plastikowych akcesoriów dachowych sprzedawanych przez swisspor Polska sp. z o.o.

9. Gwarancja nie obejmuje:

- a.** uszkodzeń spowodowanych działaniem mrozu, których obowiązujące normy nie kwalifikują jako niedopuszczalne uszkodzenia dachówek cementowych,
 - b.** uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym zastosowaniem rzemiosła dekarskiego przy wykonywaniu konstrukcji dachu, na którym zamontowano dachówki (w tym braku jego odpowiedniej wentylacji),
 - c.** uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym lub niezgodnym z wytycznymi producenta montażem i użytkowaniem,
 - d.** uszkodzeń spowodowanych przez czynniki zewnętrzne, m.in.: wyładowania atmosferyczne, huragan, grad, powódź, pożar, gałęzie drzew, substancje chemiczne, obciążenia mechaniczne oraz uszkodzeń spowodowanych działaniem innych niż mroz czynników atmosferycznych,
 - e.** naturalnego odbarwienia się dachówek w procesie ich starzenia i ewentualnych różnic w kolorystyce.
10. Gwarant w razie uznania zgłoszonej prawidłowo reklamacji ma wyłączne prawo decyzji o sposobie realizacji obowiązków wynikających z gwarancji. Gwarant zastrzega sobie również prawo do zaproponowania Uprawnionemu rekompensaty finansowej w miejsce świadczeń, o których mowa w punkcie 1.
11. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej