

# karta gwarancyjna

## na dachówki ceramiczne

swisspor Polska sp. z o.o. udziela **do 50 lat gwarancji** Pani/Panu .....

Imię i nazwisko Uprawnionego

na dachówki ceramiczne marki swissporTON: .....

Nazwa modelu i koloru dachówki

zakupione w dniu ..... na podstawie Faktury VAT .....

Nr dokumentu nabycia przez Sprzedawcę od Gwaranta

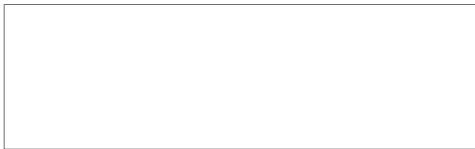
celem montażu na budynku .....

Adres

zgodnie z zasadami określonymi w warunkach gwarancji na spełnienie przez dachówki wymagań obowiązującej w dniu wystawienia gwarancji normy PN-EN 1304 „Dachówki i kształtki dachowe ceramiczne – definicje i specyfikacja wyrobów” w zakresie mrozoodporności i nieprześląkliwości.

**Gwarancja dotyczy dachówek ceramicznych swissporTON zakupionych od swisspor Polska sp. z o.o. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje wyłącznie na tym terytorium przez okres 5 lat z możliwością wydłużenia do 50 lat.** Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży dachówek wskazanej na Fakturze VAT wystawionej przez Sprzedawcę. W przypadku zakupu dachówek partiami, okres gwarancyjny liczy się od daty Faktury VAT opiewającej na zakup przeważającej ilości dachówek.

**Warunkiem otrzymania gwarancji w wersji rozszerzonej do 50 lat jest dokonanie przez Uprawnionego rejestracji zakupu dachówek na stronie internetowej <https://gwarancja.swisspor-ton.pl/> w nieprzekraczalnym terminie 24 miesięcy od jego dokonania.** Potwierdzeniem uzyskania gwarancji w wersji rozszerzonej do 50 lat jest informacja otrzymana przez Uprawnionego na wskazany przez niego w formularzu rejestracji adres e-mail.



Pieczętka firmowa Sprzedawcy

Osoba reprezentująca Sprzedawcę: .....

Podpis Sprzedawcy

1. Jeżeli na zakupionych dachówkach wystąpi wada polegająca na ujawnieniu się zmian w zakresie ich mrozoodporności lub nieprześląkliwości sklasyfikowana jako niedopuszczalna według wyżej wymienionej normy to swisspor Polska sp. z o.o. (dalej „Gwarant”) zobowiązuje się do:

**a. w przeciągu pierwszych 5 lat od zakupu:**

- bezpłatnego dostarczenia Uprawnionemu pełnowartościowych dachówek w ilości odpowiadającej ich wadliwej liczbie,
- pokrycia kosztów montażu, demontażu i utylizacji wadliwych dachówek,

**b. po upływie pierwszych 5 lat od zakupu** (wersja gwarancji rozszerzonej do 50 lat):

- bezpłatnego wydania Uprawnionemu pełnowartościowych dachówek w ilości odpowiadającej ich wadliwej liczbie,
- transportu nowo wydanych dachówek do miejsca wskazanego przez Uprawnionego pod warunkiem zapewnienia przez Uprawnionego odpowiedniego i sprawnego ich rozładunku na własny koszt.

2. W przypadku zaprzestania produkcji modelu lub koloru wadliwych dachówek, Gwarant zastrzega sobie możliwość zaproponowania w ramach świadczenia gwarancyjnego innego modelu lub koloru o podobnych parametrach technicznych i wizualnych.

3. Gwarant nie ponosi kosztów żadnych materiałów pomocniczych, demontażu i montażu dodatkowych systemów np. instalacji fotowoltaicznej, ewentualnych szkód powstałych w związku z ujawnioną wadą, jak również niezawinionych uszkodzeń powstałych w trakcie realizacji zobowiązania.

**4. Uprawniony zobowiązany jest do:**

**a.** bezwłocznego, tj. nie później niż 14 dnia od chwili wykrycia wad, pisemnego zgłoszenia reklamacji listem poleconym na adres siedziby Gwaranta lub adres e-mailowy [reklamacje@swisspor.pl](mailto:reklamacje@swisspor.pl). Zgłoszenie powinno zawierać:

- dane Uprawnionego z gwarancji umożliwiające skontaktowanie się z nim,
- opis istoty wady zakupionych dachówek, okoliczności jej wykrycia oraz obowiązkowo zdjęcia obrazujące wadę,

**b.** kopię prawidłowo wypełnionej przez Sprzedawcę „Karty gwarancyjnej” i dokumentu potwierdzającego nabycie dachówek. W wypadku każdego kolejnego właściciela dachówek ceramicznych swissporTON, który nie nabył ich bezpośrednio od Sprzedawcy, Uprawniony jest zobowiązany okazać Gwarantowi także dokument przejścia praw do dachówek i niniejszej gwarancji,

**c.** umożliwienia Gwarantowi, pod rygorem wygaśnięcia uprawnień z tytułu gwarancji, w każdym czasie dokonania inspekcji dachu przez przedstawicieli Gwaranta

w tym udzielenia zgody na sporządzenie dokumentacji i fotografii dla właściwego przeprowadzenia procesu reklamacji.

5. Zobowiązanie Gwaranta określone w punkcie 1.a. nie dotyczy sytuacji, w której przy zachowaniu należytej staranności do chwili zamontowania istniała możliwość wykrycia wady dachówek. W takim przypadku Gwarant zobowiązany jest jedynie do dostarczenia i rozładunku dachówek wolnych od wad w ilości odpowiadającej ich wadliwej liczbie na adres budynku.

6. Gwarant dołoży wszelkich starań, aby zbadać zasadność reklamacji w terminie 30 dni od daty otrzymania poprawnego zgłoszenia. Wskazany termin może ulec przedłużeniu, jeżeli wada będzie wymagała oględzin budynku lub dodatkowej analizy przez producenta, na przykład w warunkach laboratoryjnych. Uprawniony zostanie poinformowany o tym w terminie 30 dni od wpływu reklamacji.

7. W przypadku uznania reklamacji, termin wykonania roszczeń reklamacyjnych, z uwagi na ich specyfikę i uzależnienie od warunków atmosferycznych, zostanie ustalony przez Gwaranta z Uprawnionym.

8. Gwarancja obowiązuje jedynie w przypadku zastosowania z dachówkami połączonymi wyłącznie oryginalnych ceramicznych akcesoriów dachowych sprzedawanych przez swisspor Polska sp. z o.o.

**9. Gwarancja nie obejmuje:**

- uszkodzeń spowodowanych działaniem mrozu, których obowiązujące normy nie kwalifikują jako niedopuszczalne uszkodzenia dachówek ceramicznych,
- uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym zastosowaniem rzemiosła dekarzkiego przy wykonywaniu konstrukcji dachu, na którym zamontowano dachówki (w tym braku jego odpowiedniej wentylacji),
- uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym lub niezgodnym z wytycznymi producenta montażem i użytkowaniem,
- uszkodzeń spowodowanych przez czynniki zewnętrzne, m.in.: wyładowania atmosferyczne, huragan, grad, powódź, pożar, gałęzie drzew, substancje chemiczne, obciążenia mechaniczne oraz uszkodzeń spowodowanych działaniem innych niż mroz czynników atmosferycznych,
- naturalnego odbarwienia się dachówek w procesie ich starzenia i ewentualnych różnic w kolorystyce.

10. Gwarant w razie uznania zgłoszonej prawidłowo reklamacji ma wyłączne prawo decyzji o sposobie realizacji obowiązków wynikających z gwarancji. Gwarant zastrzega sobie również prawo do zaproponowania Uprawnionemu rekompensaty finansowej w miejsce świadczeń, o których mowa w punkcie 1.

11. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej